

# Reklamační protokol

Reklamacie č.:

<b>Kontaktní osoba</b>	
<b>Telefon</b>	
<b>E-mail</b>	
<b>Číslo účtu pro vrácení peněz</b>	
<b>Adresa pro zaslání opraveného (nového) zboží</b>	

<b>Název reklamovaného zboží</b>	
<b>Datum nákupu</b> (datum vystavení faktury)	
<b>Číslo faktury</b>	

<b>Podrobný popis závady *</b>
--------------------------------

*\*) Popište nám co nejpodrobněji závadu – kdy, za jakých okolností a jakým způsobem se závada u zařízení projevuje. Pomůžete nám tím lépe a rychleji vyřešit Vaši reklamaci.*

## Podmínky pro přijetí zboží do reklamačního řízení

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní, očištěné a zákazník zajistí jeho dostatečné zabalení pro účely přepravy do obalu, který jej bude dostatečně chránit při přepravě.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřijatelné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci.
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů od přijetí zboží do reklamacie. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo tuto dobu prodloužit.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

**Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.**

**Datum:**

**Podpis kupujícího:** .....

Co s tímto reklamačním protokolem dál udělat?

Zašlete společně se zbožím na adresu:

Jitka Hvězdová-reklamace

ILICO/Ergotep d.i.

Zábořská 93

539 44 Záboří-Proseč

V případě dotazů volejte na tel. číslo: +420 606 056 612 (Po–Pá, 8:00–14:00)

**CROSSIO**<sup>®</sup> 

CROSSIO.cz / Masarykova 2853 / 580 01 Havlíčkův Brod / [www.crossio.cz](http://www.crossio.cz)